



## Booster et rentabiliser la communication

TALK.SWISS crée des solutions digitales uniques d'analyse objective de la communication grâce à l'intelligence artificielle. Active depuis 10 ans, TALK connaît une croissance rapide en Suisse. Dans le cadre de l'ouverture de notre nouveau centre de formation à Lausanne, nous recherchons des personnes dynamiques pour renforcer notre équipe. Afin de soutenir nos clients pour leur permettre de donner la pleine mesure de leurs talents, nous recherchons une/un

## Facilitatrice / Facilitateur 50%

### Votre mission

Votre rôle s'inscrit dans le cadre de notre programme TalkLink, un parcours de développement destiné spécifiquement aux personnes en recherche d'emploi ou en transition de carrière. Ce cursus conjugue notre application d'auto-apprentissage, du coaching individuel et des sessions courtes et dynamiques de formation en présentiel que vous animerez avec le soutien de notre technologie d'analyse de la communication et des softs skills. Grâce à vos compétences en andragogie et à votre capacité à fédérer vos participants, vous saurez créer les conditions idéales pour leur permettre de donner la pleine mesure de leur talent de communication et donner un nouvel élan à leur carrière. Ce rôle nécessite une présence quotidienne et régulière dans notre espace de formation innovant et une disponibilité totale pour nos participants.

### Vos responsabilités

- Animer des moments d'atelier courts et captiver les participants
- Travailler en équipe avec un autre facilitateur responsable du programme
- Tirer pleinement parti de notre technologie puissante pour garantir l'impact de la formation
- Accompagner individuellement vos participants tout au long du cursus pour assurer l'atteinte des objectifs
- Assurer une permanence de coaching et d'accompagnement pour les participants
- Assurer l'organisation de vos sessions et les suivis administratifs requis
- Participer à l'amélioration continue du programme par des approches de formation renouvelées
- Assurer le respect des conditions-cadres du programme et les redevabilités associées

### Votre profil

- Expérience d'animation et de coaching individuel avec des participants de tous niveaux
- Compétences dans le domaine de la communication orale et le développement des softs skills
- Personnalité disponible et ouverte capable d'échanger avec enthousiasme et passion
- A l'aise avec des interlocuteurs d'origine et d'horizons variés
- Personne fiable, responsable, proactive, respectueuse, flexible et indépendante
- Langue maternelle française, idéalement bilingue français-allemand
- Disponibilité pour un mi-temps réparti sur 5 jours par semaine

### Un plus

- Expérience dans des dispositifs de coaching on demand
- Expérience dans les mesures de réinsertion professionnelle ou la gestion de carrière
- Expérience dans le domaine des nouvelles technologies et de l'apprentissage facilité par l'IA
- Titre reconnu de formateur d'adulte FSEA ou brevet fédéral

Lieu de travail : **Martigny**. Entrée en service au 1<sup>er</sup> septembre ou à convenir.

Vous avez d'excellentes aptitudes à la communication ouverte et directe. Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez rejoindre une jeune entreprise en plein développement ? Nous offrons une mission ambitieuse qui a du sens, un environnement sain et une équipe passionnée, des responsabilités et de l'autonomie, le temps partiel et le télétravail ; un poste varié et flexible avec des possibilités d'évolution importantes.

N'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de diplômes, certificats) par courriel à [laurent.schutz@talk.swiss](mailto:laurent.schutz@talk.swiss).

**TALK.SWISS – Puits-Godet 16, 2000 Neuchâtel**  
laurent.schutz@talk.swiss